

Sauer CityCard - Häufige Fragen

Ist die Sauer CityCard kostenfrei?

Ja, die Sauer CityCard ist kostenlos, beitragsfrei und unverbindlich.

Wie werde ich Sauer CityCard-Inhaber

Sauer CityCard-Anträge liegen in allen unseren Filialen und Shops, in denen die Karte akzeptiert wird aus. Füllen Sie den Antrag aus und weisen Sie sich mit Personalausweis und EC-Karte aus.

Muss ich bei Beantragung der Sauer CityCard meine Bankverbindung angeben?

Die Angabe Ihrer Bankverbindung ist nur dann erforderlich, wenn Sie den Auswahlservice sowie den Service der bargeldlosen Zahlungsweise nutzen möchten. Wenn Sie bar oder per EC-Karte zahlen möchten, müssen Sie Ihre Bankdaten nicht angeben.

Muss ich meine Telefonnummer angeben?

Die Angabe Ihrer Telefonnummer ist nicht erforderlich. Liegt uns die Nummer vor, können wir Sie jedoch kontaktieren, falls Sie Ihre Karte einmal bei uns vergessen sollten.

Ist die Sauer CityCard übertragbar?

Nein, die Sauer CityCard ist nicht übertragbar und wird auf natürliche Personen ausgestellt. Ausnahmen sind nur mit einer schriftlichen Vollmacht möglich. Setzen Sie sich hierzu telefonisch mit uns in Verbindung: 06621 188-30.

Ist eine Partner-Karte erhältlich?

Nein, die Ausstellung einer Zweitkarte wird nicht vorgenommen. Es ist jedoch möglich eine zweite Person als Vertragspartner mit aufzunehmen.

Wie gehe ich vor, wenn sich meine Daten (Name, Anschrift, Bankverbindung, etc.) geändert haben?

Änderungen Ihrer Daten sind uns unverzüglich schriftlich mitzuteilen an:

Sauer Modehandels GmbH
Breitenstraße 9
36251 Bad Hersfeld

Wie gehe ich vor, wenn ich meine Sauer CityCard verloren habe?

Setzen Sie sich umgehend unter der Rufnummer 06621 188-30 mit uns in Verbindung.

Werden meine persönlichen Daten vertraulich behandelt?

Die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten findet unter Berücksichtigung der geltenden Datenschutzbestimmungen statt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Wir verwenden die Daten ausschließlich zur Geschäftsabwicklung und um Ihnen die mit der Karte verbundenen Vorteile zu gewähren.

Wie kann ich das Vertragsverhältnis kündigen?

Das Vertragsverhältnis können Sie schriftlich mit einer Frist von einem Monat kündigen. Aus wichtigem Grund kann das Vertragsverhältnis auch außerordentlich fristlos gekündigt werden.

Wie lange ist die SauerCityCard gültig?

Die SauerCityCard ist auf unbestimmte Zeit gültig.

Wo ist die Sauer CityCard gültig?

Die Sauer CityCard ist im Mode-Centrum Sauer in Bad Hersfeld sowie in allen der Sauer Modehandels GmbH angeschlossenen Filialen/Shops* gültig. Eine Auflistung der Partnerunternehmen, die die SauerCityCard ebenfalls akzeptieren finden Sie [hier](#). (*ausgenommen Tally Weijl)

Auf welche Einkäufe erhalte ich Rabatt?

Sie erhalten Rabatt auf den Einkauf nicht preisreduzierter Ware.

Wann erfolgt die Zustellung des Rabatt-Schecks und wie kann ich ihn einlösen?

Die Zustellung des Rabatt-Schecks (Bonus-Gutschrift) erfolgt in der Regel Ende November bzw. Anfang Dezember. Der Rabatt-Scheck ist bis zum 31.12. des Folgejahres gültig und wird im Mode-Centrum Sauer in Bad Hersfeld oder in einer/einem der Sauer Modehandels GmbH angeschlossenen Filialen/Shops bei Vorlage mit Ihrem Einkauf verrechnet. Eine Barauszahlung des Gutschriftsbetrages ist nicht möglich.

Kann ich auch reduzierte Ware mit zur Auswahl nehmen?

Ja.

Was passiert, wenn ich die 8 Tage Auswahlfrist überschreite?

Der Betrag wird nach 10 Tagen automatisch von Ihrem Konto abgebucht.